



Schwierige Situationen gut im Griff Konfliktkompetenz stärken & sensibilisieren

Gerade im Berufsalltag begegnen uns dort und da schwierige Situationen. Oft unbewusst rauben sie Zeit, Energie und über kurz oder lang sieht man sich plötzlich im Konflikt wieder.

Ziel:

Die Teilnehmer/innen erleben in der kommunikationsfördernden Atmosphäre des Seminars eine Reihe von Methoden, die es ihnen ermöglichen, schwierige Situationen bewusster „wahr“ zu nehmen sowie Verhaltensweisen, um entsprechend handeln zu können.

Im Seminar steht Praktisches sowie Anwendbares aus Kommunikations- und Konflikt-Modellen im Mittelpunkt. Es geht darum, erprobte Werkzeuge zu erhalten. Die Methoden werden an Hand von konkreten Situationen aus dem Berufs-Kontext geübt und reflektiert.

Nutzen:

Dieses Seminar unterstützt Führungskräfte und Fachexpert/innen in schwierigen Situationen Prozesse zu verstehen und angemessen zu handeln.

- Schaffen von Konflikt- und Problembewusstsein
- Verhaltensweisen und deren Auswirkungen klar verdeutlichen
- Neue Handlungsoptionen für schwierige Situationen im Arbeitsalltag ermöglichen

Es stellt Ansätze und Tipps zur Verfügung, um Lösungen und Veränderungen gezielt zu initiieren. Die damit mögliche Steigerung der Konfliktfähigkeit aller Mitwirkenden erschließt neue Erfolgspotentiale für die gesamte Organisation.

Inhalte:

- Soziale Verhaltensformen und deren Auswirkungen
- Konfliktmanagement
- Unterschiedliche Eskalationsgrade und deren Bedeutung
- Problemlösungsstrategien
- Wesentliche Dramapositionen
- Erfolgreicher Umgang mit schwierigen Situationen

Methoden:

- Impulsvorträge, Diskussionen, Erfahrungsaustausch
- Themenstellungen für Gruppenarbeiten
- Erlebnisorientierte Lerneinheiten
- Supervisions- und Feedbackrunden



Trainer: Paul Lürzer, MSc

Dauer: 2 Tage