



12 gute Tipps zur Konfliktdeeskalation

1. Sprechen Sie miteinander.
2. Wählen Sie einen neutralen Ort.
3. Gehen Sie davon aus, dass etwas getan werden kann.
4. Versuchen Sie kreativ und flexibel zu sein.
5. Verwenden Sie "Ich" - Aussagen.
6. Schauen Sie mehr auf die Sache, um die es geht, als auf die Person.
7. Den Anderen zu beschuldigen dient nicht der Problemlösung.
8. Beziehen Sie sich auf das Verhalten - nicht auf die Persönlichkeit.
9. Hören Sie dem Anderen ruhig und ohne zu unterbrechen zu.
10. Versuchen Sie die Bedürfnisse hinter den Klagen herauszuhören.
11. Vermeiden Sie es die Schwachstellen des Anderen auszunutzen.
12. Suchen Sie eine Lösung, die von beiden Parteien Zugeständnisse verlangt, die beide mittragen können und wollen.