

Konflikte zerstören das Betriebsklima und sind in vielerlei Hinsicht kontraproduktiv. Vor allem heizen sie eine ohnehin schon gespannte Atmosphäre noch weiter an. Aus dieser Spirale gibt es kein Entrinnen. Verstärkend wirkt durch die persönlich gesteigerte, meist stark assoziative Beteiligung, eine nun immer stärker werdende negative Wahrnehmung zum Konfliktgegenüber. Hier kommt die „neutrale“ externe Person ins Spiel, mit hilfreichen Werkzeugen und Tools anhand von vier Beispielen:

1. Stockende Kommunikation wieder in Gang bringen
2. Gewaltfreiheit durch steuernde Gesprächsführung und deeskalierende Sprachbilder
3. Kontextänderung einseitiger negativer Zuschreibungen um Handlungsfelder zu erweitern und Streitpunkte zu fraktionieren
4. Von der Konflikthypnose in die Zukunftstrance

Die Konfliktgegenüber bekommen mit den vier Techniken wieder mehr an Handlungsmöglichkeiten, so spüren alle Beteiligten sofort eine wohl tuende Veränderung.



Paul Lürzer KG
Weinbergstiege 2
5201 Seekirchen am Wallersee
Coaching- & Mediationsraum
Mayrwiesstraße 2, 5300 Hallwang/Salzburg

Telefon: 0043 (0) 664 4108140
E-Mail: office@luerzer-training.at
Website: <http://www.luerzer-training.at>
Xing: https://www.xing.com/profile/Paul_Luerzer
Skype: luerzerpaul