

Konflikte in der Wirtschafts- und Arbeitswelt sind immer häufiger anzutreffen. Sie kosten Zeit und Geld und sie kosten den Konfliktparteien auch eine Menge an persönlichen Ressourcen.

Einige Tipps zur Konfliktvermeidung:

- +Sprechen Sie miteinander.
- +Wählen Sie einen neutralen Ort.
- +Gehen Sie davon aus, dass etwas getan werden kann.
- +Versuchen Sie kreativ und flexibel zu sein.
- +Verwenden Sie „Ich“ – Aussagen.
- +Den Anderen zu beschuldigen dient nicht der Problemlösung.
- +Beziehen Sie sich auf das Verhalten – nicht auf die Persönlichkeit.
- +Hören Sie dem Anderen ruhig zu.
- +Lassen Sie den Anderen ausreden.
- +Versuchen Sie die Bedürfnisse hinter den Klagen herauszuhören.
- +Vermeiden Sie es die Schwachstellen des Anderen auszunutzen.
- +Suchen Sie eine Lösung, die von beiden Parteien Zugeständnisse verlangt, die beide mittragen können und wollen.

Ein Konfliktcoaching kann eine Erweiterung der Handlungsoptionen und Sichtweisen bringen, und damit neue Lösungsmöglichkeiten.



Paul Lürzer KG  
Weinbergstiege 2  
5201 Seekirchen am Wallersee  
Coaching- & Mediationsraum  
Mayrwiesstraße 2, 5300 Hallwang/Salzburg

Telefon: 0043 (0) 664 4108140  
E-Mail: [office@luerzer-training.at](mailto:office@luerzer-training.at)  
Website: <http://www.luerzer-training.at>  
Xing: [https://www.xing.com/profile/Paul\\_Luerzer](https://www.xing.com/profile/Paul_Luerzer)  
Skype: luerzerpaul