

Wenn Mitarbeiter nach einem Konflikt den Betrieb verlassen...“

Was können und sollen Führungskräfte tun, um den Vorfall aufzuarbeiten und das Team wieder handlungsfähig zu machen?

Ein Teammeeting einberufen und nach folgenden Fragen umsetzen:

- Was ist Sinn und Zweck des Meetings
- Abschluss der Konfliktphase (Energie und Konzentration für die Arbeit schaffen)
- Aussprechen, was ohnehin in den Köpfen umgeht
- Einander Feedback geben
- Nach der Erschütterung Sicherheit und Vertrauen (wieder)herstellen
- Persönliche Verantwortung für den Geist im Team übernehmen
- Gruppenmoderation
- Wie wurde die letzte Zeit erlebt?
- Was hat mich belastet/mir geholfen in den letzten Wochen?
- Was habe ich gut gefunden im Umgang mit ... ?
- Was war/ist mein Anteil an dem ganzen Problem?
- Was habe ich gelernt?
- Was wünsche ich mir für unser Team?
- Wie geht es mir jetzt?

Es geht um Vertrauen festigen oder wieder herstellen – einander wissen lassen, woran man ist, Aussprechen dessen, was sowieso beschäftigt und Verantwortung übernehmen, für das Wohlergehen in der Gruppe für die Zukunft.

Strategie und Ziele festlegen.

Zielzustand nach der Besprechung:

Wertschätzung/Vertrauen/Teamgeist/Arbeit in Ruhe/Transparenz/Sicherheit



Paul Lürzer KG
Weinbergstiege 2
5201 Seekirchen am Wallersee
Coaching- & Mediationsraum
Mayrwiesstraße 2, 5300 Hallwang/Salzburg

Telefon: 0043 (0) 664 4108140
E-Mail: office@luerzer-training.at
Website: <http://www.luerzer-training.at>
Xing: https://www.xing.com/profile/Paul_Luerzer
Skype: luerzerpaul