

THEMA: Wenn das Gegenüber nur mehr Feindbild ist

K: „Mein Kollege hat sich beim Chef über mich beklagt, ich würde den ganzen Tag privat telefonieren und lasse die Kollegen hängen. Ich bin fassungslos, wie stehe ich da? Dieser bl...“ Dieses Dilemma ist bekannt und scheinbar gibt es kein entrinnen..

Hier bringen Fragen, die das Denken des Gesprächspartners in die Betrachtungsweise seines Gegenübers führt, erste Veränderungen.

Aus welchem Grund? K. erlebt sich als Opfer seines Kollegen.

Typisch dafür ist: K. hat nur mehr sich selbst in Blick – ohnmächtig.

Der Nachteil: die anderen Beteiligten und deren Weltsicht werden ausgeblendet.

Mit dieser Strategie des Ausblendens sind allerdings Beziehungsprobleme nicht lösbar. Das Gefühl des Ausgeliefertseins entsteht. Fronten bilden sich.

Durch die folgenden Fragen betrachtet K. die problematische Situation aus einem anderem Blickwinkel. Die Frage, um sich ins Gegenüber hineinzusetzen:

„Wenn jemand den anderen fragen würde, wie er die Situation wahrnimmt, was würde der sagen?“

Das Nachdenken darüber, wie andere die Problemsituation wahrnehmen, führt den Gesprächspartner aus dem eigenen negativen Gefühl heraus.



Paul Lürzer KG
Weinbergstiege 2
5201 Seekirchen am Wallersee
Coaching- & Mediationsraum
Mayrwiesstraße 2, 5300 Hallwang/Salzburg

Telefon: 0043 (0) 664 4108140
E-Mail: office@luerzer-training.at
Website: <http://www.luerzer-training.at>
Xing: https://www.xing.com/profile/Paul_Luerzer
Skype: luerzerpaul

Effekt: Auch wenn die Antworten weiterhin mit Klagen durchwachsen sind, die Reaktion zeigt: K. beginnt die Dinge anders zu sehen, und denkt über Veränderung nach. Von da aus ist der Weg zu ersten Lösungsideen nicht mehr weit.

Durch das Müssen entsteht das exklusive Oder, das hilft bekanntlich kaum weiter. Mehr Möglichkeiten schaffen hingegen mehr Handlungsspielraum.



Paul Lürzer KG
Weinbergstiege 2
5201 Seekirchen am Wallersee
Coaching- & Mediationsraum
Mayrwiesstraße 2, 5300 Hallwang/Salzburg

Telefon: 0043 (0) 664 4108140
E-Mail: office@luerzer-training.at
Website: <http://www.luerzer-training.at>
Xing: https://www.xing.com/profile/Paul_Luerzer
Skype: luerzerpaul