

TN-Stimmen zum Seminar: „Schwierige Situationen gut im Griff“ 2009

Das Seminar war sehr interessant und ich bin überzeugt davon, speziell im Umgang mit den Parteien einiges dazu gelernt zu haben. Herrn Lürzer ist es auf jeden Fall gelungen, den Seminarablauf interessant zu gestalten und ist auf jeden Fall weiter zu empfehlen.

Ich war positiv überrascht. Sehr kompetent.

Lustig, authentisch, menschlich greifbar.

Dieses Seminar bot ein breites Spektrum an Alltagssituationen. Es gibt sehr vieles, was umgesetzt werden kann. Der Referent war sehr höflich, kompetent.

Die Inhalte wurden klar und deutlich und in lebendiger Form vorgetragen und vieles in Gruppenarbeit erarbeitet. Das Seminar war jedenfalls eine Bereicherung und sicher hilfreich, schwierige Situationen besser zu bewältigen bzw. negative Nachrichten zu überbringen. Aus meiner Sicht wurden die Sinne wesentlich darauf geschärft, wie man mit „negativen Botschaften“ für andere besser umgeht und sich auch in der Gesprächsführung geschickter verhält. Jedenfalls eines der besten Seminare, die ich bisher absolviert habe.

Der Referent verstand es, alle Inhalte klar und prägnant zu vermitteln. Durch die offene und erfrischende Art das Seminar zu führen und zu gestalten wurden die Inhalte sehr gut vermittelt bzw. erarbeitet.

Alle Erwartungen wurden durch Beantwortung der von mir gestellten Fragen erfüllt. Äußerst kompetent. Fachlich und menschlich.

Durch das Seminar erhielt ich viele wertvolle Informationen und praktische Tipps für den Umgang mit schwierigen Kunden – meine Erwartungen wurden somit erfüllt. Besonders im Umgang mit unkooperativen Kunden konnte ich durch das Anwenden der im Seminar gelernten Inhalte bereits gute Erfolge erzielen. Herrn Lürzer gelang es sehr gut, durch ein ausgewogenes Verhältnis zwischen dem Vermitteln von theoretischen Inhalten und praktischen Übungen die Seminarinhalte verständlich zu machen.

Alle Erwartungen wurden erfüllt. Der Seminarleiter brachte sehr gute Ansätze für die Bewältigung schwieriger Situationen. Im Umgang mit schwierigen Kunden oder auch Kollegen sind derartige Lösungswege sehr hilfreich und haben schon bei der Bewältigung der einen oder anderen Situation geholfen. Herr Lürzer wirkte sehr sympathisch und kompetent.

Meine Erwartungen und Ziele wurden erfüllt. Der Referent war sehr offen, natürlich, fachlich sehr kompetent, engagiert und humorvoll. Die Tage wurden durch Beispiele und Übungen aufgelockert und die Theorie verständlich vermittelt. Er schaffte es zu Beginn gleich eine gute und vertraute Atmosphäre unter den Teilnehmern her zu stellen.

Der Referent hat sehr gut vorgetragen und mit uns gearbeitet, das hat mir sehr gut gefallen! Ich konnte schon einiges umsetzen.