

Schwierige Situationen gut im Griff

Gerade im Berufsalltag begegnet uns manchmal jammern und klagen. Oft unbewusst rauben sie Zeit, Energie und über kurz oder lang sieht man/frau sich plötzlich im Konflikt wieder.

Die Teilnehmer/innen erleben in der Kommunikation fördernden Atmosphäre des Seminars eine Reihe von Methoden, die es ihnen ermöglichen, Kommunikationsprozesse bewusster „wahr“ zu nehmen sowie Verhaltensweisen, um steuernd reagieren zu können.

Im Seminar steht Praktisches sowie Anwendbares aus den Kommunikations-Modellen im Mittelpunkt. Es geht darum, erprobte Werkzeuge zu erhalten. Die Methoden werden an Hand von konkreten Situationen aus dem Berufs-Kontext geübt und reflektiert.

Ziel:

Die Teilnehmer/innen lernen eine Vielzahl passender Handlungsszenarien für den beruflichen Alltag.

Nutzen:

Dieses Seminar unterstützt Führungskräfte und Fachexpert/innen verschiedene Situationen bzw. einzelne Prozesse und Phasen besser zu verstehen und damit über mehr Handlungsoptionen zu verfügen.

- Problembewusstsein und Überblick schaffen
- Verhaltensweisen und deren Auswirkungen verdeutlichen
- Neue Handlungsmöglichkeiten für den Arbeitsalltag sehen

Es stellt Ansätze und Tipps zur Verfügung, um Lösungen und Veränderung gezielt zu initiieren. Die damit mögliche Steigerung der Kommunikationsfähigkeit aller Mitwirkenden erschließt neue Erfolgspotentiale für das gesamte Unternehmen.

Inhalte:

- Kommunikation erleben und verstehen
- Soziale Verhaltensformen und deren Auswirkungen erkennen
- Unterschiedliche Eskalationsstufen und deren Bedeutung entdecken
- Problemlösungsstrategien entwickeln
- Täter-, Opfer-, Retter-Syndrom
- Umgang mit schwierigen Situationen

Methoden:

- Impulsvorträge, Diskussionen, Erfahrungsaustausch
- Themenstellungen für Gruppenarbeiten
- Erlebnisorientierte Lerneinheiten
- Supervisions- und Feedbackrunden



Dauer: 2 Tage, ein Follow up-Tag stärkt die Nachhaltigkeit